Anlage 1: Ausschreibung Los 1 (Bewachung mit Einsperrdienst, Aufschaltung EMA)

Los 1: Bewachung mit Einsperrdienst, Aufschaltung EMA

Vertragslaufzeit: 01.01.2024 bis 31.12.2024

Dienstzeit: täglich von 16:00 Uhr bis 07:00 Uhr (Folgetag); ca. 5.475 h/a

a) Position 1: Bewachung mit Einsperrdienst

Leistungsinhalt

Einsperrdienst:

- Unterstützung beim Einsperrdienst zwischen 16:00 und 18:00 Uhr
 - o gefährlichen Zootiere wie Löwen und Tiger, Leoparden, Geparden, Wölfe u. a. müssen täglich von 16:00 bis 18:00 Uhr in zusätzlich gesicherte Tierhäuser eingesperrt werden
 - o das Sicherheitsdienstpersonal ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich als zweite Person zugegen und unterstützt bei allen Arbeiten
- Entleerung der Spielgeräte und Abrechnung der Einnahmen an der Kasse in Zusammenarbeit mit einem Tierpfleger
- Absprachen mit Revierleitern bzw. Tierpflegern zwecks Besonderheiten; diese werden im Wachbuch schriftlich dokumentiert

Bewachung:

- Bewachung ab 18:00 Uhr durch kontinuierliche Rundgänge mit Hund
 - o ständiger Anlauf der vorgegebenen 29 elektronischen Kontrollpunkte
 - o Handprüfung aller im Zoo befindlichen Tore, Türen, Schlösser und Fenster der Tierhäuser, Tieranlagen, Souvenirkäuser, Zooschule, Zoomuseum, Verwaltungsgebäude, Wirtschaftseinrichtungen sowie Gaststätten
 - o Ein- und Ausschalten der Beleuchtung bzw. zusätzlicher Wärmequellen (Winter) in den Tierhäusern
 - o Kontrolle Verwaltungsgebäude, Zooschulgebäude, Kassengebäude (elektrische Sicherung mit Sonderaufschaltung)
 - o Kontrolle der Beleuchtungs- und Heizungsanlagen im Urwaldhaus
- Abschließen bzw. Verschießen
 - o Urwaldhaus, Zoomuseum und Eingang entsprechend der Öffnungszeit
 - o Drehtore (Hauptausgang und Damwildgehege) mit Einbruch der Dämmerung sowie Parkplatz 4

- Elektrozaunanlagen
 - Pinguinanlage: Ein- und Ausschalten sowie Kontrolle
 - Kontrolle bei Wolf-, Löwen-, Vielfraß-, Tiger-, Nasenbären- und Waschbärenanlage

- nach Kassenschluss:
 - der Ansprechpartner für Besucher, die sich noch im Park aufhalten
 - Annahme der Lieferungen (Futter, Baumaterialien, Heizpellets etc.), die nach Dienstschluss der Zoomitarbeiter (16:00 Uhr) kommen

- Tierbeobachtung/Kontrolle Verhaltensweisen
 - Tierbeobachtung u. a. insbesondere der Artenschutztiere
 - tierpflegerische Betreuung bestimmter Tiere nach Schließung des Zoos inkl. Nachfütterungen
 - Meldung von Auffälligkeiten
 - im Bedarfsfall:
 - Füttern bei Handaufzuchten von Säugetieren ("Flasche geben")
 - Nahrungsaufnahme kontrollieren
 - nach tierärztlicher Behandlung z. B. das Sitzen von Verbänden kontrollieren bzw. Nachwirkungen von Narkosen beobachten
 - Medikamentengabe während der Nachtstunden
 - Genesungshinweise nach Verletzungen beachten und Nachkontrollen durchführen
 - Tiere durch Absperrvorrichtungen trennen

- Allgemeines:
 - Führung des Wachbuches (Eintragung von Besonderheiten)
 - Meldung von Störfällen an die Zooleitung bzw. nach Havarieplan
 - Ein- und Ausschalten der Zoobeleuchtung bei besonderen Veranstaltungen (z. B. Abendführungen)
 - Nachkontrolle bei Brenn-, Schneid- und Schweißarbeiten
 - Temperaturmessung der Heu- und Strohballen mit Eintragung ins Kontrollbuch
 - Reinigung und Desinfizierung der Bollerwagen

b) Position 2: Aufschaltung Einbruchmeldeanlage (EMA)

Leistungsinhalt:

- Aufschaltung und Überwachung von zwei Einbruchmeldeanlagen (Zooschulgebäude und Kassengebäude) mit Personennotruf bei einer Notruf- und Service-Leitstelle
- im Notfall: Alarmintervention durch Interventionsstelle, die Interventionszeit darf 20 Minuten nicht überschreiten

Eignungskriterien:

1. Zertifizierungen/Abschlüsse:

Position 1:

- DIN 77200-1-2017 für stationäre und mobile Sicherungsdienstleistungen
- für das Bewachungspersonal: abgeschlossene Facharbeiterausbildung als Zootierpfleger/in bzw. mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der beschriebenen tierpflegerischen Tätigkeit (siehe oben) sowie Unterrichtung nach § 34a GewO
- Einzelarbeitsplatzüberwachung des Bewachungspersonals mittels eines Online-Wächterkontrollsystems und einem ständigen Kontakt mit der Notruf- und Service-Leitstelle

Position 2:

- DIN EN ISO 9001:2015
- DIN 77200-1-2017 für stationäre und mobile Sicherungsdienstleistungen
- Zertifikat VdS 3138 Notruf- und Service-Leitstelle
- AP-Modell Zertifikat Alarmprovider
- Zertifikat VdS 2172 Interventionsstelle
- Nachweis über technische Voraussetzungen und Anwendungen einer Einzelüberwachung

2. Referenzen: 3 Referenzen für Tätigkeiten der Positionen 1 und 2 in vergleichbarem Umfang im Zeitraum 2020 – 2023

Zuschlagskriterium:

- 100% Gesamtpreis (bitte Stundenpreis plus Preis für Aufschaltung EMA angeben)
 - Preis je Stunde multipliziert mit Jahresbewachungsstunden plus Preis für Aufschaltung EMA plus allgemeine Kosten
 - die Kosten der Aufschaltung beinhalten die Schlüsselaufbewahrung sowie die scharf/unscharf-Überwachung