ANLAGE 4

ASB
allgemeine soziale Beratung
in
Eberswalde und Bernau

Beratung & Unterstützung

Allgemeine aktuelle Situation

Kinder-, Jugend- und Seniorenhilfe in Buckow gGmbH

Gefördert vom Landkreis Barnim

Wir beraten und unterstützen

- Die Kinder-, Jugend- und Seniorenhilfe in Buckow gGmbH (KJHB gGmbH) gehört zum Verbund der Bildungseinrichtung Buckow e.V.
- Die allgemeine soziale Beratung (ASB) wird seit 2011 im Auftrag des Landkreis Barnim betrieben
- Im Schnitt werden jährlich rund 1.100 bis 1.200 Beratungen durchgeführt
- Die ASB wird an den Standorten Eberswalde und Bernau angeboten
- Personelle Ausstattung: 1,2 Personalstellen/ qualifiziertes Personal (Sozialarbeiter*innen/ Sozialpädagog*innen)
- Sprechtage:
  - Eberswalde: Dienstag & Donnerstag
  - Bernau: Montag & Mittwoch

Aktuelle Themen und Tendenzen

- die Zahl der Beratungen nehmen kontinuierlich zu, auffällig ist die steigende Anzahl der Ratsuchenden im Rentenalter, die befürchten, die steigenden Lebenshaltungskosten nicht mehr tragen zu können
- es wird vermehrt Rat zum Umgang mit den steigenden Heiz- und Stromkosten gesucht
- dies insbesondere von Menschen, die nicht im SGB-II-Bezug oder Grundsicherung stehen
- bei den beiden letztgenannten Personengruppen ist der Beratungsbedarf auf Grund der Kostenübernahmen (außer Strom) nicht erkennbar gestiegen

Was macht unsere Beratung aus?

- Die ASB versteht sich als Zuhörer, Ratgeber, Unterstützter sowie Vermittler und nimmt somit in der derzeitigen Situation eine wichtige soziale Funktion wahr - **Sozialleistungen sind keine Almosen!**

- konkrete Informationen werden an die Ratsuchenden weitergegeben, es gibt ein Recht auf soziale Unterstützung (Prüfung der Berechtigung auf Wohngeld, Lastenausgleich bei Wohneigentum etc.)

- Zugriff auf ein breitgefächertes und funktionierendes Netzwerk (z.B. Ämter, Behörden, Hilfsorganisationen, Wohnungsbaugesellschaften und –genossenschaften, Familienberatungsstellen)

- verlässliche, vertrauensvolle Beratungsstrukturen

Stromspar-Check – ein konkretes und bedarfsgerechtes Unterstützungsangebot

- Stromspar-Check ist eine kostenfreie Energie- und Wasserspar-beratung für Bezieher*innen von Sozialleistungen (ALG II, Grund-sicherung, Wohngeld u. a.) und bei Einkommen unterhalb der Pfändungsgrenze
- Finanzierung erfolgt aus Bundesmitteln über die Caritas über ihre Netzwerkpartner vor Ort (im LK Barnim ist die Bildungseinrichtung Buckow e.V. Netzwerkpartner)
- In einem strukturierter Prozess werden in den betroffenen Haushalten zu Beginn die Strom- und Betriebskostenabrechnungen analysiert und bei einem Vor-Ort-Termin in der Wohnung nach „Stromfressern“ gesucht. Dies geschieht durch entsprechend ausgebildetes Personal.
- In einem dritten Schritt werden die Ergebnisse zusammengefasst und konkrete Handlungsempfehlungen zur Senkung des Energiebedarfs aufgezeigt.
- Kostenlose Soforthilfepakte im Wert von bis zu 70 € pro Haushalt (z.B. Energiesparlampen, Duschköpfe, Steckdosenleisten)

Kontakt „Allgemeine Sozialen Beratung“ ASB

Ansprechpartnerin: Gabi Melzow
E-Mail: ga.melzow@bebuckow.de

- ***Eberswalde*** Spreewaldstr. 20-22
  Dienstag: 9.00-17.00 Uhr
  Donnerstag 10.00-18.00 Uhr
  Tel./ Fax: 03334- 38 35 55

- ***Bernau*** Bürgermeisterstr. 2
  Montag: 9.00 - 20.00 Uhr
  Mittwoch: 10.00 - 18.00 Uhr
  Tel.: 03338—70 61 44 2