

Informationen zur Digitalisierung in der Stadtverwaltung Eberswalde

AWF 12.05.2022

Gliederung

1. Was ist das?
2. Wie gehen wir vor?
3. Wo stehen wir heute?
4. Was steht als nächstes an?

eGovernment – Was ist das?

eGovernment steht als Abkürzung für Electronic Government



**Moderne
IT-
Technik**

**Elek-
tronische
Medien**

...für Verwaltungs-
prozesse

Elektronische Kommunikation
G2G, C2G

OZG – Was ist das?

Online Zugangs Gesetz - OZG

Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen



**Alles
digital bis
Ende
2022**

**575
Dienst-
leistungen**

**Interaktion
Bürger und
Verwaltung**

schneller

effizienter

**Nutzer-
freundlicher**

**Portal-
verbund**

**Nutzer-
perspektive**

**Reifegrad-
modell**

IT-Basiskomponenten - Was ist das?

vom Land zur Verfügung gestellt zur kostenfreien Mitnutzung
§ 11 brandenburgisches eGovernmentgesetz

12

Servicekonto
Nutzerkonto
Unternehmenskonto

Virtuelle **Poststelle**

Elektronische
Bezahlplattform

Elektronische
Vergabepattform

Landesserviceportal
„BUS-BB“

Elektronisches
Identitätsmanagement
eID

2. Wie gehen wir vor?

1 | Planung des Vorgehens nach dem Leitfaden des BMI



2 | Identifikation der zu digitalisierenden Verwaltungsleistungen



3 | Ermittlung des IST-Zustandes



4 | Vorbereitung und Umsetzung der Einzelprojekte



3. Wo stehen wir heute?

Welche Verwaltungsleistungen sind bereits digital verfügbar?

- 19 digital verfügbare Verwaltungsleistungen



...Fundbüro

...Beantragung des Bewohnerparkausweises



...Mängel melden



Online

...Beantragung von Urkunden im Standesamt



...

4. Was steht als nächstes an?



Interne
Prozesse



OZG



Smart City



4. Was steht als nächstes an?

Voraussetzung: Schaffung notwendiger IT-Infrastrukturen
Hierzu zählen u. a.:



OZG

Antrags-
management

Identitäts-
management

Elektronische,
mobile
Bezahlungsmöglichkeiten
(E-Payment)

Einbindung digital
verfügbarer
Verwaltungs-
leistungen auf
kommunaler
Website,
Landesserviceportal
& Portalverbund

Rechnungsaustausch
mit öffentlichen
Institutionen

Elektronische
Kommunikation mit
Gerichten



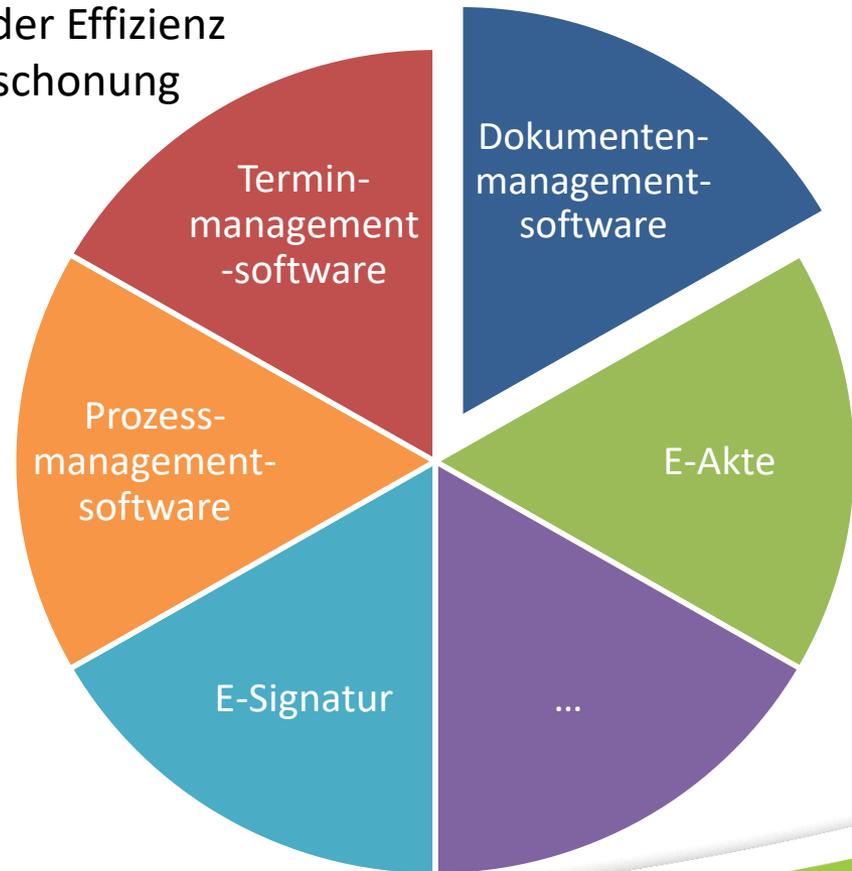
4. Was steht als nächstes an?



Interne
Prozesse

Ziel: Medienbruchfreie, interne Prozesse zur

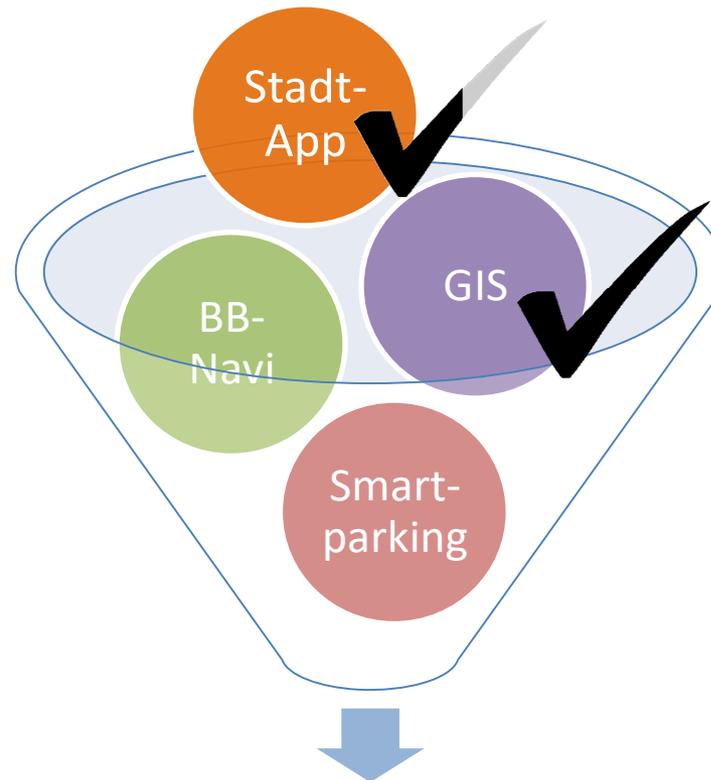
- Sicherstellung von Stabilität und Zügigkeit der Vorgänge
- Steigerung der Effizienz
- Ressourcenschonung



4. Was steht als nächstes an?



Smart
City



Vielen Dank!