

Referat für **Organisationsentwicklung** und **Digitalisierung**

*„Digitalisierung ist nicht die von der Unternehmensleitung
erzwungene Nutzung von Software.*

*Digitalisierung ist das Überdenken und Verbessern von
Abläufen und Konzepten. Prozesse werden nicht besser, nur
weil sie digital ausgeführt werden.“*

- Cornelius Knopp -



Warum Organisationsentwicklung?



- Effizienz, Agilität, Innovation, Wettbewerbsfähigkeit
- Bürgerfreundlichkeit, Dienstleistungsqualität
- Verbesserung Arbeitsbedingungen



- umfasst Organisationsstruktur, - kultur sowie das Verhalten von Führungskräften und Mitarbeitern

Was ist Organisationsentwicklung?



- ein geplanter, systematischer und langfristiger Prozess der Veränderung und Weiterentwicklung einer Organisation unter Beteiligung aller Betroffenen

Was ist Digitalisierung?

Oberbegriff für digitalen Wandel der Gesellschaft und von Organisationen

- von analogen zu digitalen Technologien und Innovationen
- Zusammenwirken von Menschen ist essenziell

Dienstleistungsfelder

des Referates für Organisationsentwicklung
und Digitalisierung

Bürgerorientierte Dienstleistungen

Referat 02.11 als mittelbarer externer Dienstleister

Digitale Verwaltungsleistungen
[Onlinezugangsgesetz + eGov-Gesetz]

e-Rechnung

Elektronische Vergabepattform

Elektr. Genehmigungsverfahren für
Bauanträge

Mobile Datenerfassung von
Ordnungswidrigkeiten

Elektronische Bezahlplattform

Besonderes e- Behördenpostfach

Elektronisches
Identitätsmanagement [e-ID]

Servicekonto Brandenburg

etc.

Impulse setzen

Transparente
und agile
Kommunikation

Verwaltungs-
modernisierung

Digitalisierungs-
strategie

Qualitäts-
management

Notwendige Interne Dienstleistungen

Referat 02.11 als unmittelbarer interner Dienstleister

Changemanagement

Organisations-
untersuchungen

Prozessmanagement

Stellenbewertungen

Übergreifendes
Projektmanagement

Organigramm,
Aufgabengliederungsplan,
Allgemeine
Geschäftsordnung

Fachamtsberatungen

etc.

Vielen Dank für Ihr Interesse!

Ich freue mich über Ihre Anregungen sowie auf den Austausch mit Ihnen!

*Sie sind ebenfalls herzlich eingeladen, mich unter der E-Mailadresse
a.walther@eberswalde.de zu kontaktieren .*

