

Natürlich Eberswalde!

Auswertung der Kennzahlen der städtischen Haushaltsjahre 2011 bis 2022

Gliederung

- | | | |
|----|--|---------|
| 1. | Ist-Zustand Ziele und Kennzahlen | 3 – 5 |
| 2. | Darstellungsweise der Ideen für neue Ziele und Kennzahlen | 6 – 7 |
| 3. | Ablaufplan der Evaluation | 8 – 9 |
| 4. | Ziel für die Verwendung und Bearbeitung der Ziele und Kennzahlen | 10 - 11 |

1. **Ist-Zustand Ziele und Kennzahlen**
2. Darstellungsweise der Ideen für neue Ziele und Kennzahlen
3. Ablaufplan der Evaluation
4. Ziel für die Verwendung und Bearbeitung der Ziele und Kennzahlen

Beispiel 1

Produktbereich 12 Sicherheit und Ordnung
Produktgruppe 12.21 Melde- und Personenstandswesen

Ziele

Oberziel/e für diesen Produktbereich:
Erhöhung der Lebensqualität

Ziel/e für diese Produktgruppe:

Gewährleistung des besonderen Services, Eheschließungen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, insbesondere an den Wochenenden, zu vollziehen

Maßnahmen

Erstellen eines entsprechenden Dienstplanes, um die Verfügbarkeit der Standesbeamtinnen, insbesondere an den Samstagen, sicher zu stellen

Auszug Jahresabschluss

Kennzahl	Bezeichnung	Ist 2014	Plan 2015	Ergebnis 2015	Vergleich fortgeschriebener Ansatz / Ergebnis 2015
15200001	Eheschließungen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten	96	50	122	72

Auszug Haushaltsplanung

Kennzahl	Bezeichnung	Ist 2017	Plan 2018	Plan 2019
15200001	Eheschließungen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten	111	50	75

Beispiel 2

Produktbereich 11 Innere Verwaltung

Produktgruppe 11.14 Rechts-, Versicherungs- und Schadensangelegenheiten, Personalmanagement

Ziele

Oberziel/e für diesen Produktbereich:

Eberswalde entwickelt sich als ein moderner und innovativer Verwaltungs-, Einzelhandels- und Dienstleistungsstandort weiter

Ziel/e für diese Produktgruppe:

bisher keine

1. Ist-Zustand Ziele und Kennzahlen

2. Darstellungsweise der Ideen für neue Ziele und Kennzahlen

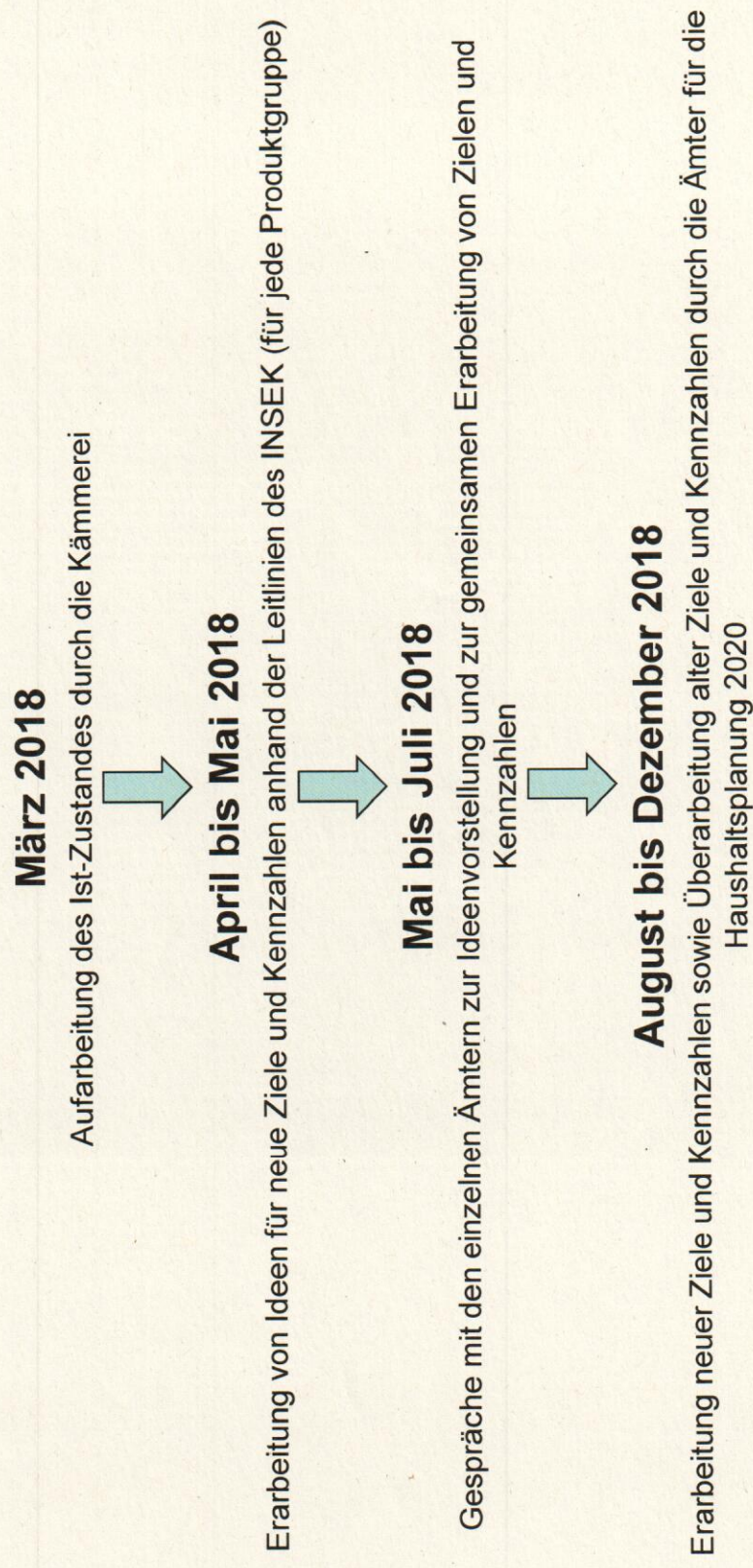
3. Ablaufplan der Evaluation

4. Ziel für die Verwendung und Bearbeitung der Ziele und Kennzahlen

Ideen neuer Ziele und Kennzahlen für Beispiel 2

Mögliche zusätzliche Ziele der Produktgruppe	Mögliche Kennzahlen der Produktgruppe
Beibehaltung eines fairen und sachlichen Umgangs mit den Bürger*innen in Rechtsstreitigkeiten; Beschwerdequote auf ... % bis 20.. senken/halten (Sachziel)	Anzahl der jährlichen Beschwerden (Grundzahl) oder Anzahl der jährlichen Beschwerden im Vergleich zu Anzahl der jährlichen Rechtsfälle (Verhältniszahl)
Sicherstellung eines optimalen Versicherungsschutzes (wirtschaftlich und Sicherstellung der Absicherung aller wesentlichen Schadensereignisse) (Sachziel)	Versicherungsbeiträge im Vergleich zum Vorjahr (Verhältniszahl)
	durchschnittliche Versicherungsbeiträge im Vergleich zu anderen Städten (Verhältniszahl)
Standard Kennzahlen	durchschnittliche Rechtskosten je Rechtsfall
	Anzahl der internen Rechtsberatungsfälle

1. Ist-Zustand Ziele und Kennzahlen
2. Darstellungsweise der Ideen für neue Ziele und Kennzahlen
- 3. Ablaufplan der Evaluation**
4. Ziel für die Verwendung und Bearbeitung der Ziele und Kennzahlen



1. Ist-Zustand Ziele und Kennzahlen
2. Darstellungsweise der Ideen für neue Ziele und Kennzahlen
3. Ablaufplan der Evaluation
4. **Ziel für die Verwendung und Bearbeitung der Ziele und Kennzahlen**

- Die Ziele und Kennzahlen sollen durch die zuständigen Ämter jährlich, mit der Erstellung der Haushaltsplanung, überprüft und gegebenenfalls angepasst werden
- der jeweilige Ist-Stand der Kennzahlen wird künftig halbjährlich von den Ämtern abgefragt und in das Berichtswesen einfließen
- Die Kontrolle der Zielerreichung durch die Kennzahlenabfrage dient der ergebnisorientierten Steuerung der jeweiligen Produktgruppen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Interesse