



**ASB**  
**allgemeine soziale Beratung**  
**in**  
**Eberswalde und Bernau**  
**Juli 2011 bis April 2018**

Beratung  
Begleitung  
Unterstützung

Kinder-, Jugend- und Seniorenhilfe in Buckow gGmbH

Gefördert vom Landkreis Barnim





## Wir beraten und unterstützen bei

- bei finanzielle Probleme/Schulden
- Wohnungsprobleme oder von Wohnungslosigkeit bedroht, z. B. wegen Mietschulden
- berufliche und Bildungsprobleme oder
- gesundheitliche Probleme, in deren Zusammenhang Unterstützung gegenüber Krankenkassen oder anderen Behörden/Verwaltungen benötigt werden
- familiäre Probleme haben, für deren Bewältigung besondere finanzielle Unterstützung oder anderweitige Informationen benötigt werden
- allgemeine persönliche Probleme, die ihre Ursache in sozialen Problemlagen haben

# Wir helfen, wenn Unterstützung im Umgang mit Behörden und Verwaltungen benötigt werden



- Verstehen von Behördenschreiben (z. B. Bescheide Jobcenter) und anderen Verwaltungsakten

Wir bieten:

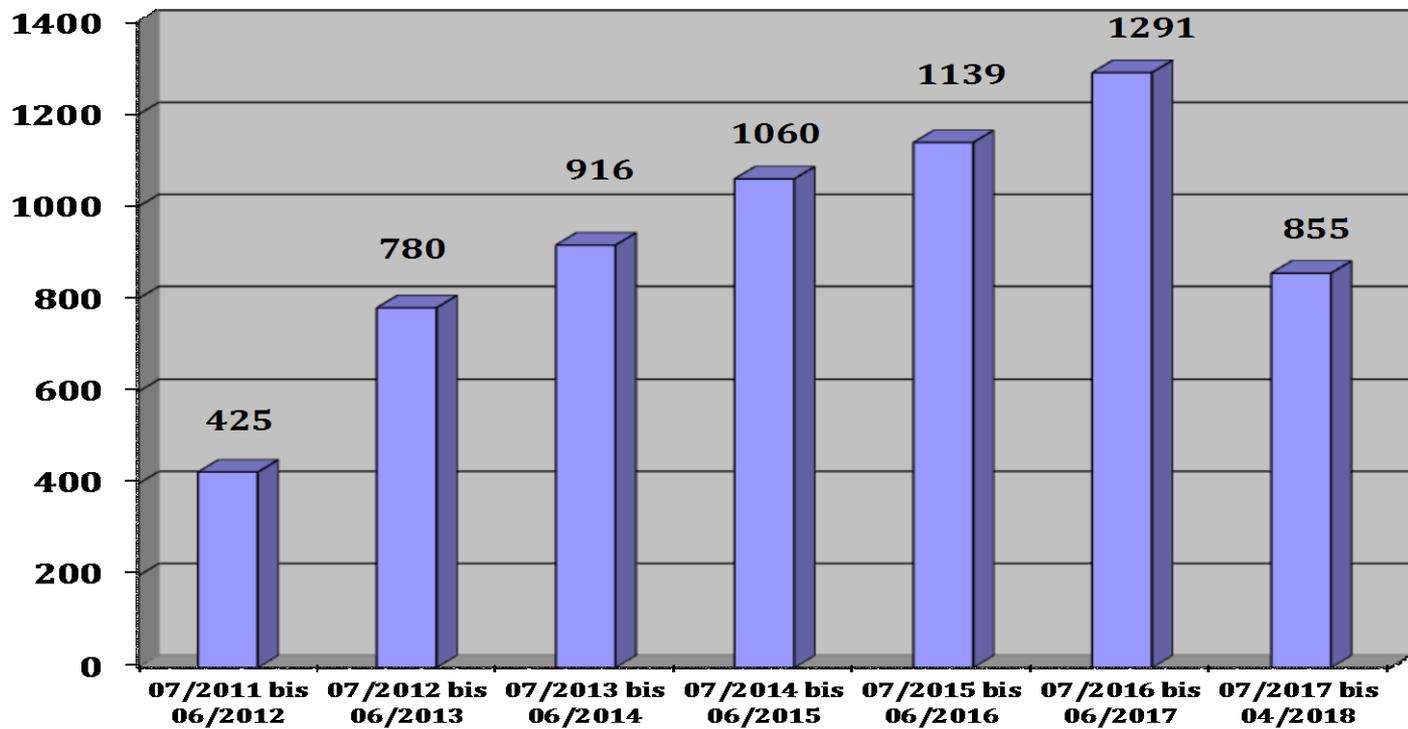
- eine allgemeine Beratung über Sozialgesetz, Sozialleistungen und Vermittlung an zuständige Behörden, Institutionen usw.
- Unterstützung bei der Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie beim Aufsetzen von Schriftstücken, Ausfüllen von Anträgen usw.

Wir unterstützen bei:

- der materiellen Absicherung des Lebens, z.B. Wohnungssuche, beim Erhalt der Beschäftigung bzw. bei der Aufnahme einer solchen, bei der Sicherstellung des existenziellen notwendigen Lebensunterhaltes

# Eberswalde

## Anzahl der Problemfälle: gesamt 6466



# Eberswalde

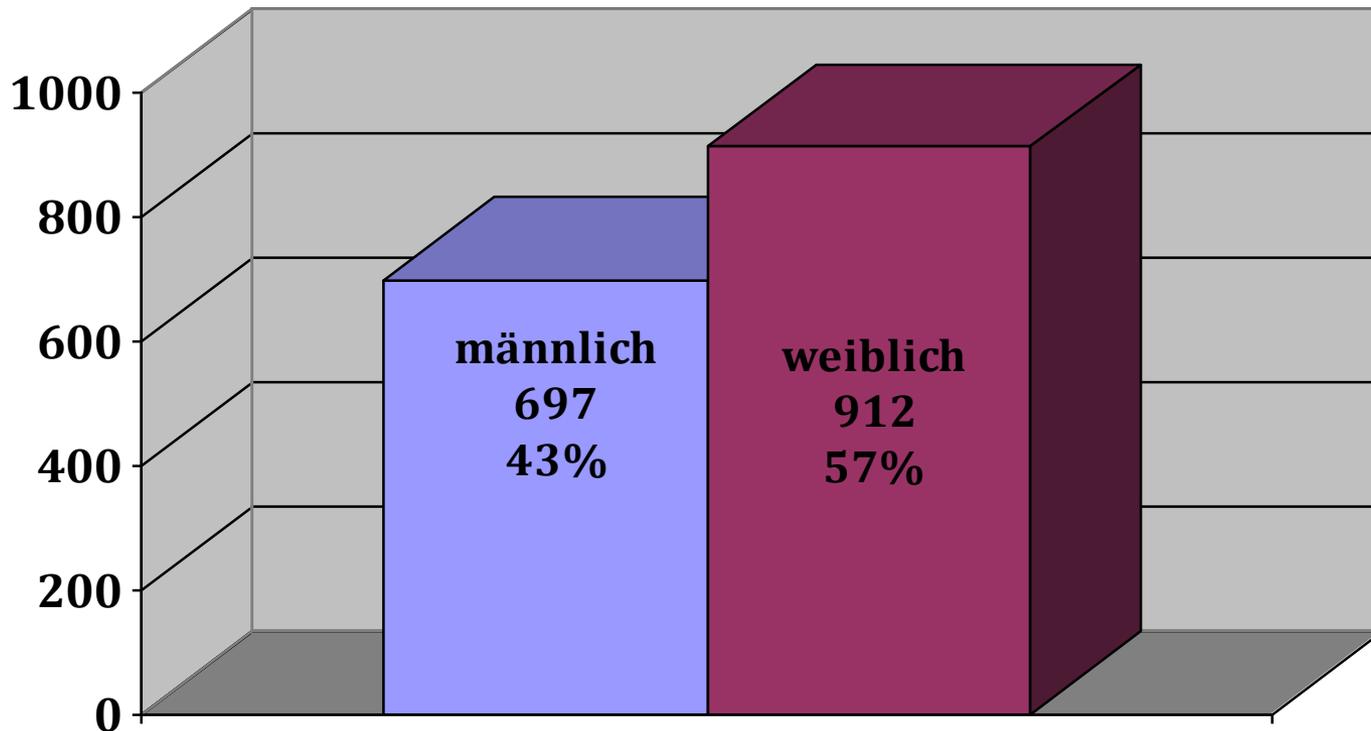
## Problemfälle: gesamt 6466

	07/2011 bis 06/2012	07/2012 bis 06/2013	07/2013 bis 06/2014	07/2014 bis 06/2015	07/2015 bis 06/2016	07/2016 bis 06/2017	07/2017 bis 04/2018
Wohnung	45	86	70	71	48	45	63
Beruflich	44	56	132	61	70	60	58
Familiär	25	25	47	12	5	16	29
Info	21	38	62	74	67	136	197
Persönlich	37	62	44	161	246	217	219
Rente	37	62	44	13	22	22	9
Abweichend	140	319	411	590	517	606	576

<b>Abweichend davon:</b>	140	319	411	590	517	606	576
Kindergeld	7	12	13	8	10	12	18
Migranten / Zuwanderer	10	25	16	14	16	19	17
Krankenkasse	18	26	19	32	23	27	29
Anträge	28	77	176	326	230	273	190
Behinderung	7	24	27	11	24	23	19
Jobcenter / GSA	70	155	160	199	214	231	301
Flüchtlinge	0	0	0	0	0	11	6

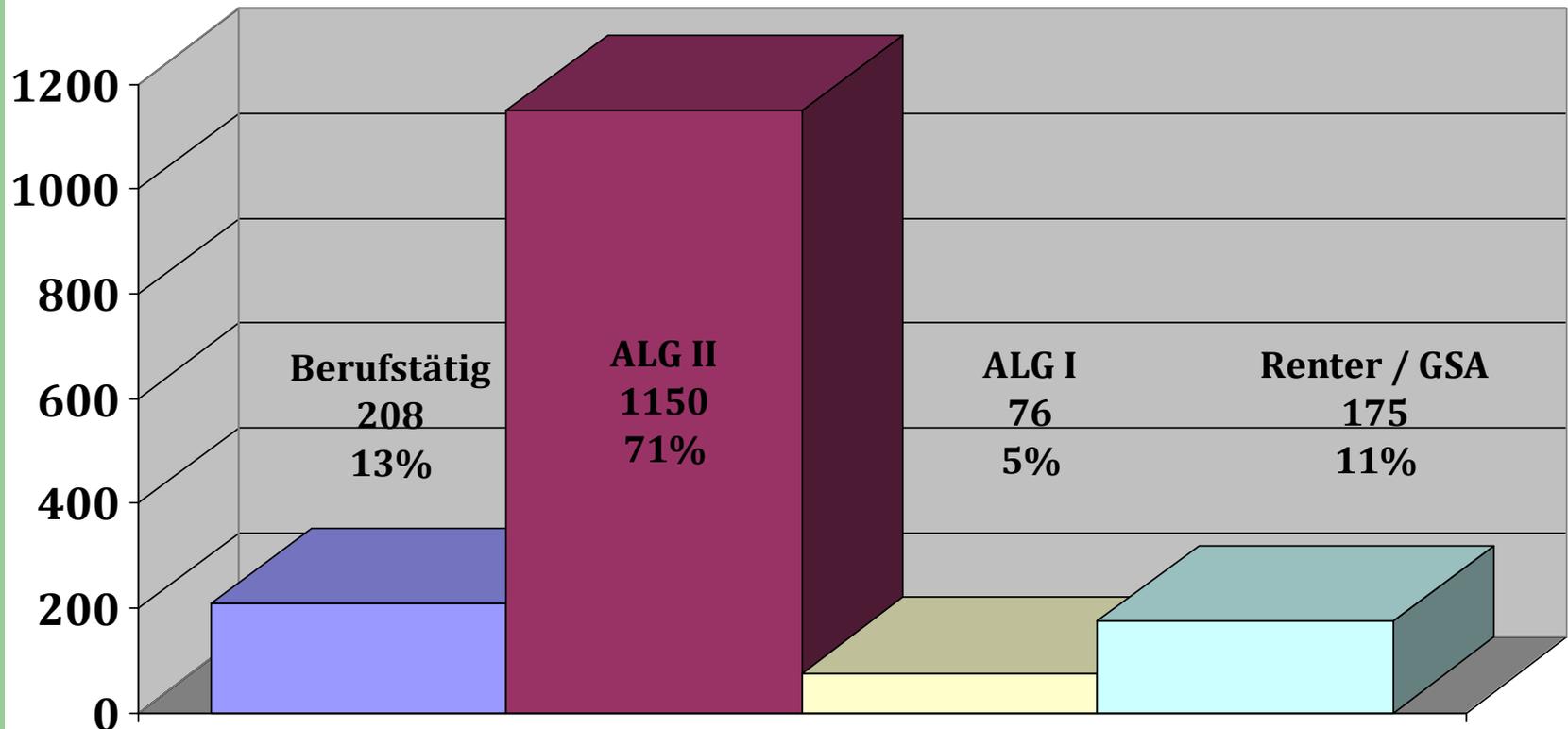
# Eberswalde

## Geschlecht: gesamt 1609 Klienten



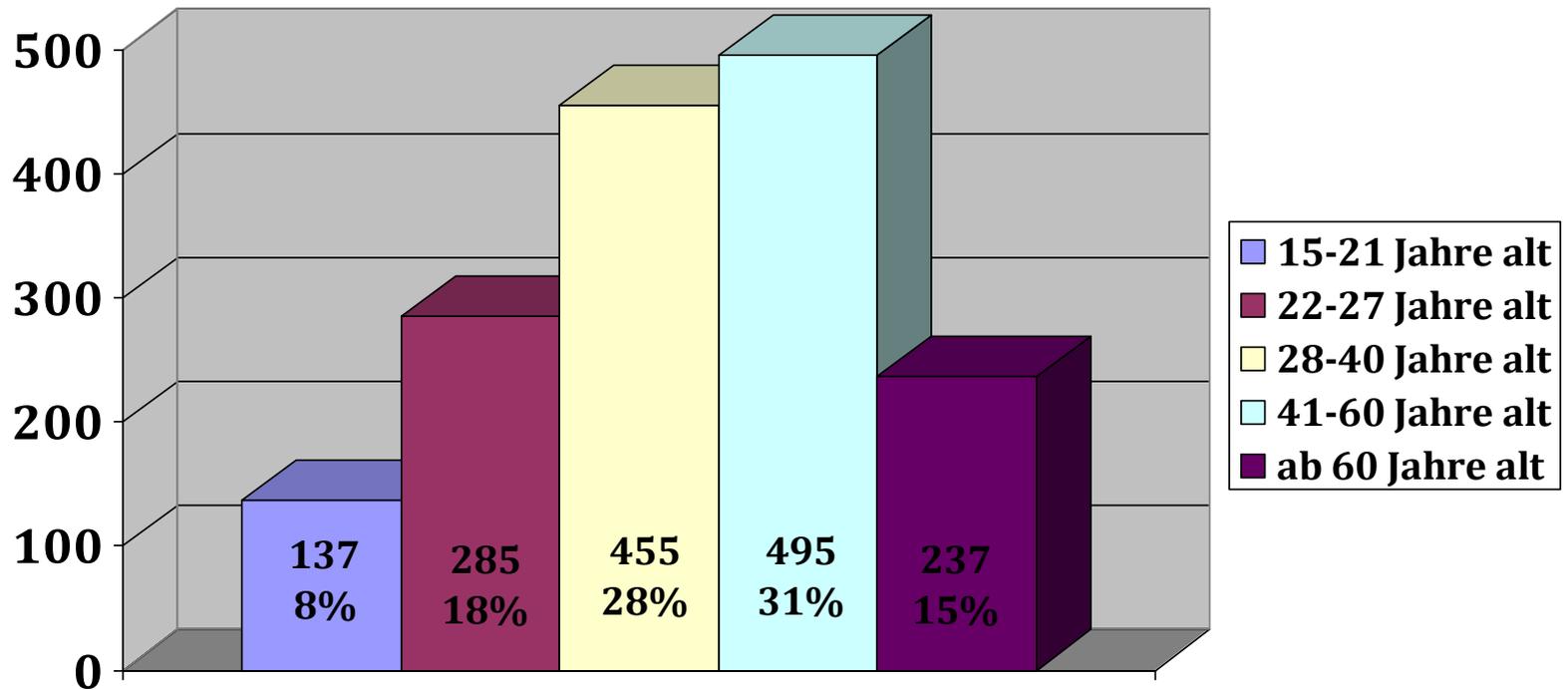
# Eberswalde

## Status: gesamt 1609 Klienten



# Eberswalde

Alter: gesamt 1609 Klienten  
Durchschnittsalter: 42 Jahre



## **Einzugsgebiet: gesamt 1609 Klienten**

<b>Eberswalde Umgebung</b>	<b>251</b>	<b>16%</b>
<b>16225 Eberswalde</b>	<b>426</b>	<b>26%</b>
<b>16227 Eberswalde</b>	<b>932</b>	<b>58%</b>
<b>16227 Eberswalde, davon Brandenburgisches Viertel</b>	<b>736</b>	<b>79%</b>

## Eberswalde Entwicklung Neuzugänge

<b>07/2011 bis 06/2012</b>	<b>142</b>
<b>07/2012 bis 06/2013</b>	<b>232</b>
<b>07/2013 bis 06/2014</b>	<b>235</b>
<b>07/2014 bis 06/2015</b>	<b>252</b>
<b>07/2015 bis 06/2016</b>	<b>262</b>
<b>07/2016 bis 06/2017</b>	<b>262</b>
<b>07/2017 bis 04/2018</b>	<b>224</b>



## Die Problemfälle beinhalten u.a.

- **Anträge Kindergeld / -zuschuss, Halbweiserrente**
- **Anträge Kostenübernahme Kitaplatz**
- **Anträge Bildungspaket**
- **Anträge Leistungen ALG I, ALG II und Weiterbewilligungen**
- **Anträge Wohngeld, KDU (Kosten für Unterkunft u. Heizung beim Jobcenter) Umzugsanträge und deren Durchsetzung**
- **Anträge Erstausrüstung fürs Kind**
- **Anträge Erstausrüstung Möbel**
- **Anträge für „Ausbildungsbegleitende Hilfen“**
- **Anträge BAB und Bafög**
- **Anträge Kuren (z. B. Mutter-Kind-Kur)**
- **Anträge Anerkennung Schwerbehinderung**
- **Anträge Erwerbsminderungsrente / EU-Rente**
- **Anträge GEZ-Befreiung**
- **Anträge Sozialleistungen beim Grundsicherungsamt**
- **Anträge gesetzlich bestellte Betreuung**
- **Anträge Rentenversicherungsträger**
- **Anträge Stiftungsgelder**



## Hauptsächlich liegen Problemfälle vor bei:

- Jobcenterbescheide prüfen, Widersprüche, Überprüfungsanträge, Vorbereitung Sozialgericht: Vollmachten, eidesstattliche Versicherungen, Beratungshilfeschein, Prozesskostenhilfe
- Wohnungskündigung, Räumungsklage, Mietschulden, Vorbereitung Sozialgericht: Vollmachten, eidesstattliche Versicherungen, Beratungshilfeschein, Prozesskostenhilfe
- Wohnungssuche, KDU/Jobcenter bzw. angemessene Wohnungsgröße lt. Mietspiegel, Vorbereitung Sozialgericht: Vollmachten, eidesstattliche Versicherungen, Beratungshilfeschein, Prozesskostenhilfe
- allg. Schulden (vor allem Stromschulden / Mietschulden)
- Widersprüche (z.B. Durchsetzung der Erwerbsminderungsrente, Pflegestufe, Grad der Behinderung)
- Erstellen von Profiling, Bewerbungsmappen
- Kindergeld, Unterhaltsgeld, Unterhaltsvorschuss, Trennung / Scheidung
- Benötigte Hilfen beim Ausfüllen von Formularen



## Zusammenarbeit u.a. mit:

- Agentur für Arbeit
- Jobcenter Barnim
- Grundsicherungsamt LK Barnim
- Jugendamt LK Barnim
- weitere Ämter der Kreisverwaltung Barnim
- Donum Vitae Berlin Brandenburg e.V.
- Erziehungs- und Familienberatungsstelle
- Eltern-Kind-Zentren
- Ministerium für Gesundheitswesen
- Krankenkassen
- Stiftungen
- Migrantenselbsthilfeorganisation Kontakt Eberswalde e.V.
- Bund der Vertriebenen Migrationserstberatung
- Suchtberatung
- Versorgungsamt Frankf. / O.
- Soziale Dienste der Justiz
- Rentenversicherungsträger
- allg. Kur-Hilfe
- WHG, WBG, TAG, Wobau
- Schuldnerberatungsstellen
- Ordnungsamt Stadt Eberswalde und Bernau
- Rechtsanwälte



## Kontakt „Allgemeinen sozialen Beratung“ ASB

**Frau Petra Pauli, Sozialarbeiterin**

E-Mail: [pe.pauli@bebuckow.de](mailto:pe.pauli@bebuckow.de)

- **Eberswalde**

Spreewaldstr. 20-22

Di. und Do. 12.00 – 20.00 Uhr

Tel. / Fax: 03334 – 38 35 55

- **Bernau**

Bürgermeisterstr. 2

Mo. und Mi. 12.00 – 20.00 Uhr

Tel.: 03338—70 61 44 2