



**Haus- und Grundstücksverwaltungs GmbH**

Frankfurter Allee 24  
16227 Eberswalde

Unsere Sprechzeiten:

Di.: 09.00 - 12.00 Uhr und 13.00 - 17.00 Uhr

Do.: 09.00 - 12.00 Uhr

AWO • Frankfurter Allee 24 • 16227 Eberswalde

Herr  
**Carsten Zinn**  
**Frankfurter Allee 57**  
**16227 Eberswalde**

Ku/ Lö 03334/3760417

22.11.2011

## Defekter Aufzug in der Frankfurter Allee 57

Sehr geehrter Herr Zinn,

beim Sozialausschuß der Stadt schilderten Sie, dass der Aufzug in der Frankfurter Allee 57, 16227 Eberswalde vom 27.08.2011 bis 29.08.2011 defekt war und durch die Arbeiterwohlfahrt nicht instand gesetzt wurde.

Unsere Verwaltung möchte Sie darauf hinweisen, dass Sie in Zukunft Ihren Unmut in Bezug auf Schadensmeldungen mit uns besprechen sollten.

Die Vergangenheit hat gezeigt, dass wir bestehende Mängel zur Zufriedenheit unserer Mieter zeit nah beheben. Gerade bei Schäden am Aufzug ist eine Reparatur auf Grund von Ersatzteilbestellung innerhalb kürzester Zeit manchmal nicht realisierbar.

Abschließend wäre noch zu erwähnen, dass wir zu einer Teambesprechung den Sachverhalt aufgreifen und gegenüber unseren Mitarbeitern auf eine einheitliche Vorgehensweise bei Mängelbeseitigung verweisen werden.

Für Rückfragen können Sie sich gern telefonisch unter der o.g. Rufnummer oder persönlich mit unserer Verwaltung in Verbindung setzen.

Mit freundlichen Grüßen

Kuhlmann  
Geschäftsführerin

Geschäftsführerin:  
Renate Kuhlmann

Telefon: (03334) 37 60 417  
Telefax: (03334) 37 60 430  
e-mail: wohnungsverwaltung@awo-ebw.de  
website: www.awo-eberswalde.de

HRB 4101  
Amtsgericht Frankfurt/Oder  
Steuer-Nr. 065/105/03226

Bankverbindung:  
Sparkasse Barnim  
Kto.-Nr. 316 0012 025  
BLZ 170 520 00