

Dr. G. Spangenberg

Fraktionslose

Talweg 8

16225 Eberswalde

Stadtverwaltung Eberswalde

Sitzungsdienst

Frau Behnke

Breite Straße 41 - 44

16225 Eberswalde

02.11.2011

Stvv am 27.10.2011 - TOP 8

"Den Ausführungen des Herrn Hein will ich in zwei Punkten einige Anmerkungen hinzufügen..

Ich habe ja viel Bürgerkontakt, sodass ich zu den vorgetragenen Themen Bürgermeinungen bekannt geben kann.

Was die Problematik der Coli-Bakterien anbelangt, so wird die Reaktion des ZWA begrüßt, insbesondere die rasche Begegnung der Gefahr mittels Spülungen. Das wird also positiv gesehen.

Anders verhält es sich mit der behaupteten Zustimmung der Bürger von Eberswalde zum Wirken des ZWA. Bei den genannten 62 Prozent Zustimmung der Eberswalder, was als Anerkennung der hohen Kundenfreundlichkeit des ZWA gedeutet wurde, ist folgendes zu bedenken.

Die entscheidenden Kunden des ZWA sind Großkunden, wie die WHG und die WBG. Diese Großkunden treten nicht als Beschwerdeführer, Widerspruchsführer oder gar Klageführer auf. Die hinter den Großkunden stehende Mieter können Ihre Beschwerden nur an die Großkunden richten. Dort aber werden diese Beschwerden abgeblockt.

Natürlich freut sich der ZWA über diese Struktur und kommt dann zu der Aussage der 62 Prozent

Kundenfreundlich des ZWA. Andere Betriebe würden das sicher auch so machen. Jedoch muss man bei der Zahl '62 Prozent' der Realität ins Auge sehen."

Dr. G. Spangenberg

Stellv. Fraktionsvorsitzender